SŪDZĪBU VEIDLAPA

Aizpildiet un nosūtiet kopā ar precēm

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovākijas Republika

Pasūtījuma informācija

Pasūtījuma numurs: ..

Pasūtījuma datums: ..

Pircēja dati

Vārds un uzvārds: ..

Adrese: ..

E-pasts: ..

Tālrunis: ..

Reklamētās preces

✓	Prece	Daudz.	Cena
☐			
☐			
☐			

Defekta apraksts

Detalizēti aprakstiet defektu:

.....

.....

.....

.....

.....

Sūdzības veids

☐ Ražošanas defekts ☐ Bojājums piegādes laikā ☐ Trūkstošie piederumi ☐ Nepareiza prece ☐ Cits:

Vēlamais risinājums

☐ Preces remonts ☐ Apmaiņa pret jaunu preci ☐ Naudas atmaksa ☐ Cenas samazinājums

Bankas konts atmaksai

Aizpildiet naudas atmaksas pieprasījuma gadījumā:

IBAN:

Bankas nosaukums:

Apliecinu, ka visi norādītie dati ir patiesi un prece tika lietota saskaņā ar lietošanas instrukciju. Apzinos, ka reklamācija tiks izskatīta ne vēlāk kā 30 dienu laikā no trūkuma pieteikšanas dienas.

Datums

Pircēja paraksts

Sūtiet preci uz adresi:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovākijas Republika

Nesūtiet ar pēcmaksu - šādas sūtījumus nepieņemsim!

Reklamācija tiks izskatīta ne vēlāk kā 30 dienu laikā no trūkuma pieteikšanas dienas, ja vien ilgāku termiņu neattaisno objektīvs iemesls, ko pārdevējs nevar ietekmēt. Garantijas termiņš ir 24 mēneši no preces saņemšanas. Par reklamācijas rezultātu jūs informēsim pa e-pastu vai telefoniski.